



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

---

**UNACEM Chile**, es una empresa dedicada a los procesos de Cemento (Producción, Comercialización, Distribución y Entrega de Cemento Envasado y a Granel) y a los procesos de Hormigón (Diseño, Fabricación, Comercialización y Suministro de Hormigón), aspiramos a ser una organización de clase mundial, destacada en el ámbito del sector de materiales de construcción por nuestro desempeño y contribución en el desarrollo sostenible del país, aportando con la entrega y distribución de cementos que satisfagan las necesidades del mercado y las expectativas de nuestros clientes.

Para ello, y en el contexto de nuestros **valores corporativos**, dirigidos a generar valor a largo plazo mediante estrategias de atracción, retención y desarrollo del talento humano e implementación del cambio y transformación organizacional, es que aspiramos a fomentar una cultura orientada hacia el cliente, mediante la mejora continua de un sistema de gestión de la calidad enfocado en los procesos de nuestro negocio, que nos permita asegurar la calidad y entrega de nuestros cementos bajo un adecuada administración y control financiero.

De esta manera, queremos establecer nuestro compromiso de cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos, sujetos a las normas técnicas oficiales vigentes, ofreciendo un servicio de transporte y logística oportuna a nuestros distribuidores y empresas del sector de la construcción.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'ER', with a stylized flourish.

**Esteban Rojas Pérez**  
**Gerente General**  
**UNACEM Chile S.A**