

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

UNACEM CHILE S.A (en adelante "UNACEM") está comprometido con la protección, confidencialidad y el cuidado de la privacidad de sus usuarios, por lo que entendemos que almacenar y manejar su información de forma segura y confidencial es fundamental. Por ello, y en aplicación de la Ley sobre Protección de la Vida Privada ("Ley N° 19.628"), así como otra normativa que pueda resultar aplicable, en esta Política de Privacidad informamos sobre ciertos aspectos relativos al tratamiento de datos personales.

La presente Política de Privacidad establece los términos de uso de aplicaciones móviles y páginas web de UNACEM ("Aplicaciones Informáticas de UNACEM") y la forma como usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar las Aplicaciones Informáticas de UNACEM ("usted"). Estará sujeto a esta Política de Privacidad el tratamiento de los datos personales de los usuarios que la acepten a través de los medios que ha UNACEM ha dispuesto para tal fin. Si usted no la ha aceptado, sugerimos fuertemente abstenerse de continuar utilizando o navegando a través de las Aplicaciones Informáticas de UNACEM. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual puede ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es UNACEM, Rol Único Tributario número 99.587.520-9, con domicilio social en AV LAS INDUSTRIAS 4651 - SAN ANTONIO, CHILE.

Información que es recogida

Las Aplicaciones Informáticas de UNACEM obtienen la información que usted proporciona cuando las descarga, se registra, envía formularios, o nos hace llegar sus datos por cualquier otro medio a través de dichas aplicaciones. Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, usted deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados.

Las Aplicaciones Informáticas de UNACEM podrán recoger información personal, por ejemplo:

- a) Nombre, documento de identidad, número de identificación tributario, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña, y otra información de registro.
- b) Información relacionada con una determinada transacción, por ejemplo, domicilio fiscal, tipo de actividad económica, la información que los usuarios nos proporcionan cuando se comunican con nosotros en busca de ayuda o solicitan información.

Además, las Aplicaciones Informáticas de UNACEM pueden recopilar cierta información automáticamente, tales como identificación única del dispositivo, la dirección IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo móvil, navegadores de Internet que utiliza, y la información sobre el modo de usar la aplicación.

Fundamento legal y finalidades del tratamiento

El tratamiento de datos personales que realiza UNACEM se funda en el consentimiento expreso, previo, libre e informado de usted y/o en la ley.

UNACEM tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. Realizar una adecuada prestación de los servicios que ofrece.
2. Dar cumplimiento a obligaciones legales.
3. Llevar a cabo las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del usuario y para efecto de resguardar la seguridad de su información analizando datos de su perfil y de

cualquier otra naturaleza, tales como ubicaciones geográficas, datos de contacto y otros que permita la legislación vigente.

4. Comunicarle información importante, noticias y promociones de marketing.
5. Envío de publicidad propia y/o de terceros.

Acceso por parte de terceros

Por regla general, UNACEM, ni sus aplicaciones, no comparten ni revelan la información obtenida a terceros. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley N°19.628.

Lo anterior, salvo que haya sido autorizado por usted al aceptar esta Política de Privacidad o en un acto separado de ella, o en los siguientes casos:

- a) Cuando sea requerido por una autoridad competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente, y
- b) Cuando a juicio de UNACEM sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de la aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios.
- c) Cuando sea necesario para permitir que los contratistas de UNACEM presten servicios relacionados con la administración de las Aplicaciones Informáticas de UNACEM, o de desarrollo, implementación o mejoras de las funcionalidades de dichas aplicaciones.

Deberá estar consciente de que, si usted voluntariamente revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros visitantes y usuarios.

Cookies

Las cookies y/o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales son archivos de texto que un servidor web descarga y almacena en el computador/smartphone/tablet o cualquiera otro dispositivo de navegación de un usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que realiza desde dichos dispositivos. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocer a sus usuarios individualmente y por tanto brindarles el mejor servicio personalizado de su web.

La información que recolectamos mediante estas cookies es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Funciones usadas por las Aplicaciones Informáticas de UNACEM

Las Aplicaciones Informáticas de UNACEM, para su funcionamiento, pueden hacer uso de determinadas funciones de su dispositivo móvil, las cuales son: Cámara fotográfica, discado directo a fin de poder contactar con nuestra Central de Consultas, localizador GPS y el navegador a través del cual podrá acceder a nuestro Portal Institucional.

Retención de Datos, Gestión de la Información

UNACEM conservará los datos que usted proporciona mediante las Aplicaciones Informáticas de UNACEM integrando dicha información a su sistema informático para utilización en los procesos que son función exclusiva del ámbito de nuestro negocio.

Los datos personales serán conservados en tanto usted no revoque su consentimiento y/o mientras se mantenga el fundamento legal para su tratamiento. Este período de conservación puede ampliarse si UNACEM debe conservar sus datos personales en relación con litigios, investigaciones y procedimientos, o si la legislación aplicable exige un período de conservación más largo.

Enlaces a terceros

Las Aplicaciones Informáticas de UNACEM pueden contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Seguridad

En UNACEM estamos preocupados por salvaguardar la confidencialidad de su información. Proveemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la información que procesamos. Limitamos el acceso a esta información solo a personal autorizado de UNACEM y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación.

Derechos ARCO

La Ley N°19.628 le otorga una serie de derechos relativos a sus datos de carácter personal que usted podrá ejercer durante el tratamiento de los mismos. Dichos derechos son los que se le indican a continuación:

- (i) Derecho de acceso: usted podrá conocer el tipo de datos personales que están siendo tratados por UNACEM y las características del tratamiento que se realiza sobre los mismos.
- (ii) Derecho de rectificación: usted podrá solicitar a UNACEM que modifique o enmiende sus datos personales, cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.
- (iii) Derecho de cancelación: usted podrá solicitar a UNACEM que suprima o elimine sus datos en caso de que su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieran caducos.
- (iv) Derecho de oposición: usted tiene la facultad de solicitar a UNACEM que cese el tratamiento de sus datos, solo cuando los datos sean utilizados con fines de comunicación comercial y no desee seguir en el registro respectivo. Este derecho suele ejercitarse, por ejemplo, para que UNACEM no le envíe publicidad comercial.

Usted podrá ejercer tales derechos ingresando al siguiente enlace http://www.unacem.com.pe/?page_id=11256.

Transmisión y transferencia internacional de datos personales

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el titular autoriza expresamente a UNACEM la transferencia de sus datos personales dentro y fuera del país para ser tratados por personas distintas a UNACEM, respetando los fines descritos en la presente Política de Privacidad y de conformidad con las obligaciones legales vigentes.

Ley aplicable y Jurisdicción

La presente Política de Privacidad se regirá e interpretará con arreglo a la legislación chilena (“Ley Aplicable”). Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad de Santiago de Chile, para la resolución de cualquier controversia.

Exclusiones de garantías y responsabilidad

Salvo que la Ley Aplicable lo prohíba para casos específicos y sin perjuicio de las obligaciones de cuidado que le corresponden a UNACEM como responsable del tratamiento de datos personales, UNACEM no puede garantizar la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de las Aplicaciones Informáticas de UNACEM cuando ellas sean afectadas por causas que no le sean imputables. En consecuencia, UNACEM no será responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de:

- a) La falta de disponibilidad o accesibilidad a las Aplicaciones Informáticas de UNACEM;
- b) La interrupción en el funcionamiento de las Aplicaciones Informáticas de UNACEM o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y
- c) Otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de UNACEM.

De acuerdo con los estándares legales, UNACEM adopta diversas medidas para proteger las Aplicaciones Informáticas de UNACEM y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, UNACEM no puede garantizar a todo evento la ausencia de virus ni de otros elementos en las Aplicaciones Informáticas de UNACEM, introducidos por terceros ajenos a UNACEM, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, UNACEM no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de dichos virus u otros elementos introducidos por terceros en las Aplicaciones Informáticas de UNACEM, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

Con la suscripción de la presente Política de Privacidad, usted declara que mantendrá indemne a UNACEM frente a cualquier reclamación por:

- a) Incumplimiento por parte de usted de cualquier disposición contenida en la presente Política de Privacidad o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, y por
- b) Incumplimiento del uso permitido de las Aplicaciones Informáticas de UNACEM.

Cambios a la Política de Privacidad

UNACEM se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Esta puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades para poner a su disposición los servicios UNACEM, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Cualquier cambio a esta política de privacidad o a las finalidades del tratamiento de los datos que nos ha proporcionado le será comunicado a los usuarios mediante publicación en los sitios web, aplicaciones y otros canales definidos.